



# دوره موفقیت مالی کارآفرینی ۱

دکتر محمدرضا ماجد  
DBA, MBA, CFA, NLP

مدرسه موفقیت  
کاربرای زندگی

۰۲۱۸۸۰۶۳۱۹۷-۰۲۱۸۸۲۱۰۵۳۸ , ۰۹۰۲-۲۴۲۴-۹۱۱

[www.WFL.ir](http://www.WFL.ir)

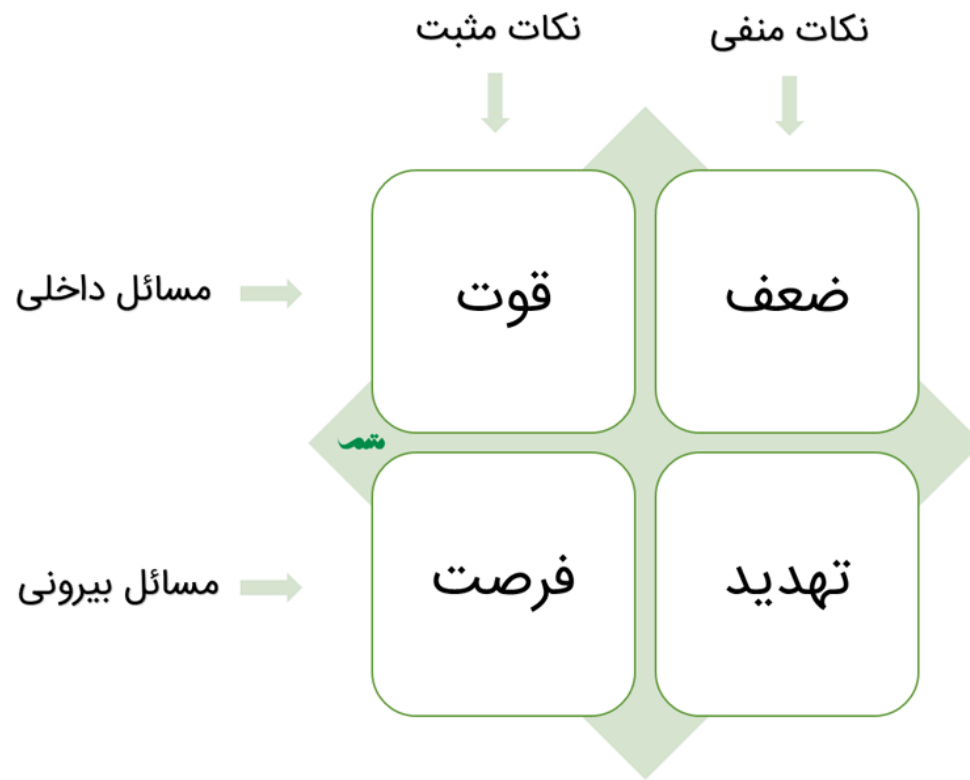
@mmajed.ir

# CRM : Customer Relation Management

## مدیریت ارتباط با مشتریان

۱. کاهش واسطه گری
۲. پیدا کردن مشتری
۳. سرعت فروش کم یا زیاد می شود. توزیع به ۱۱. انتخاب مکان مناسب توزیع
۴. عرضه محصولات
۵. نگهداری محصول
۶. کسب درآمد
۷. سرعت و دقت بیشتر در فروش
۸. معرفی بهتر محصول
۹. شناسایی مشتریان واقعی
۱۰. حذف واسطه
۱۱. شناسایی نواقص محصول
۲۱. شناسایی نواقص محصول
۳۱. تولید محصول برای بخشهای مختلف بازار
۴۱. حفظ و جذب مشتری
۵۱. جذب و شناسایی مشتریان وفادار

# ارزیابی محیط بیرونی و درونی SWOT



# مدرسه موفقیت کار برای زندگی

تلفن: +982188210538

فکس: +982188063197

موبایل: +989022424911

**<https://wfl.ir>**



**mmajed.ir**

**WorkForLiving**